## 中文期刊检索运维服务参数

1. 建设目标

1.实用性：提供内容符合医生工作需要，对相关医护人员具有实用参考价值，并且平台功能简单易用。

2.权威准确：医学文献内容均来源或参考正规出版物，内容编辑编辑规范，有内容授权证明，期刊文献均来自国内正式出版物。

3.稳定性：功能稳定，容错率高；

4.扩展性：支持医学信息服务平台新功能需求的开发和维护；

5.无版权风险：平台提供内容均保证有正式知识版权，不侵害第三方权益，无版权法律风险。

1. 内容要求

1.资源范围：涵盖国内外优质医学资源（中外期刊、中外图书、学位、会议、视频、专利、标准、人物等），其中外文医学期刊须收录全部PUBMED等国内外常见期刊；

2.资源质量：共计拥有自主签约期刊1015种，检索发现系统线上期刊 1370多种，其中中文核心期刊857种，收录有重要学协会期刊（尤其是中华医学会140种刊和中国医师协会系列25种期刊）；中外文期刊资源28000多种，其中SCI期刊2244种及SCIE期刊4361种。

1. 功能要求

分类导航：提供中文期刊、外文期刊、中文会议、中文学位、中文专利、医学视频、医学图书等分类导航方式。

资源整合检索服务：打造独立的医学信息检索平台，实现在统一的检索平台下对不同信息服务提供商资源的检索和下载操作，为医护人员提供更为方便快捷文献检索服务。

微信公众平台服务：通过微信的方式为读者推送所属医疗领域最新研究进展等相关信息。微信平台可实现期刊文献的导航、检索和下载阅读。

二、服务要求

**（一）服务渠道及响应时间**

1. **软件故障类问题**：对于软件出错、系统BUG、数据错误、仪器接口错误、第三方接口错误、运行速度异常等问题，自检测或收到报障后需在1小时内响应并处理。
2. **应急类故障问题**：如数据库故障等系统灾难直接影响系统正常运行的问题，通过远程等方式无法解决时，2小时内派出工程师前往现场协助解决，以交通票据为准。
3. **数据库备份恢复验证**：服务商每个季度至少提供一次数据库备份恢复验证服务，保证系统数据存档正确。

**（二）安全要求**

服务期内配合医院定期开展网络安全自查，自查内容至少包括系统日常运行情况、系统漏洞等；配合医院定期进行安全审计，审计内容至少包括系统账号、权限、操作行为和安全技术措施有效性等，及时发现和处理信息系统运行过程中的安全隐患，避免网络安全事件的发生。

三、其他要求

1. **数据安全与隐私保护**：服务商需确保数据传输和存储过程中的数据安全与隐私保护，符合相关法律法规的要求。对敏感信息采取加密处理，防止数据泄露、篡改等安全事件发生。
2. **服务报告提交**：服务商每季度向医院提交服务报告，内容包括系统运行情况、故障处理情况、维护工作内容、巡检报告等，确保医院及时了解系统运行状态和服务执行情况。