## 英文期刊检索运维服务参数

一、技术参数

1.检索平台收录学科（专业领域）不少于120个，收录各学科期刊总数不少于11000种，数据库可检索到最新的电子优先（Epub ahead of print）文献，全文获取率不低于95%。

2.能提供多方位的过滤分析功能（作者、期刊、年份、国家）等，并可以在检索结果界面查看部分文献的参考文献和被引文献列表。

3.检索结果可以图形化或图表化显示，在一个页面可以显示上千条的检索结果记录，并可以根据检索结果记录的特有属性，包括文献的出版时间、期刊的影响因子等，将不同的文献归类到不同的坐标位置，便于用户区分和使用。

4.数据库可以对各个学术领域，根据文献内在主题词的增长或下降比例，结合文献的权重得出该领域的发展趋势和研究方向。

5.检索平台能够提供丰富的检索模式，包括自由词检索、主题词检索、高级检索、联想检索、二次检索、临床查询检索、字段限定检索、逻辑组合检索等，并能在检索结果中揭示与临床相关的循证医学文献，并能方便的查看系统综述、荟萃分析、随机对照试验、F1000等文献；

6.检索平台能够提供投稿指南功能，用户可以根据拟投稿论文的内容（即关键词）选择最佳的拟投稿期刊，也可以按科目浏览和选择期刊，并能提供最佳拟投稿期刊的官方网站以及投稿须知等。

7.系统能够实现国内的本地化，当中美两国之间的网络出现问题，在国内美国官网的PubMed无法正常访问时，本地PubMed可以正常的访问和检索。

8.投标供应商要保证所供产品不会引起知识产权纠纷等法律责任，若有此产生纠纷，供应方应承担全部责任。

二、服务要求

1.培训、演示：服务期限内每年不少于2次。

2.账号管理：个人账号不应有数量限制，我院人员均可以使用，且有我方对后台读者进行管理。

3.使用范围：无限制。

**（一）服务渠道及响应时间**

1. **软件故障类问题**：对于软件出错、系统BUG、数据错误、仪器接口错误、第三方接口错误、运行速度异常等问题，自检测或收到报障后需在1小时内响应并处理。
2. **应急类故障问题**：如数据库故障等系统灾难直接影响系统正常运行的问题，通过远程等方式无法解决时，2小时内派出工程师前往现场协助解决，以交通票据为准。
3. **数据库备份恢复验证**：服务商每个季度至少提供一次数据库备份恢复验证服务，保证系统数据存档正确。

**（二）安全要求**

服务期内配合医院定期开展网络安全自查，自查内容至少包括系统日常运行情况、系统漏洞等；配合医院定期进行安全审计，审计内容至少包括系统账号、权限、操作行为和安全技术措施有效性等，及时发现和处理信息系统运行过程中的安全隐患，避免网络安全事件的发生。

三、其他要求

1. **数据安全与隐私保护**：服务商需确保数据传输和存储过程中的数据安全与隐私保护，符合相关法律法规的要求。对敏感信息采取加密处理，防止数据泄露、篡改等安全事件发生。
2. **服务报告提交**：服务商每季度向医院提交服务报告，内容包括系统运行情况、故障处理情况、维护工作内容、巡检报告等，确保医院及时了解系统运行状态和服务执行情况。