# 计算机硬件维修服务参数

1.中标人须派至少1名具有计算机设备硬软件维护经验的技术员常驻医院。要求常驻技术员始终保持主动积极的工作态度，对故障的解决不拖延、不回避、不推诿。

2.服务内容主要包括：赤峰市医院计算机维修、安装，打印机、读卡器等外接设备。

3.日常工作

3.1要求驻场工作，工作时间由信息网络中心安排。

3.2根据信息网络中心要求，安装符合要求的操作系统、驱动。

3.3安装、维修打印机、读卡器、扫描枪等外接设备。

3.4 按照要求安装杀毒软件、办公软件等。

3.5及时维修故障电脑。

3.6按要求更换故障配件。

3.7 不得将任何的数据、口令、资料外泄。

3.8不得在计算机终端安装、散播计算机病毒、木马。

4.管理要求

4.1严格遵守医院相关规章制度。

4.2驻院维护技术人员，有相关计算机硬软件专业维护、 维修两年或以上工作经验。

4.3 驻院技术人员在日常维护中，由于误操作导致数据丢失、系统安装不好导致中毒等，或者拖延时间导致影响业务运作的，经科室投诉，一经查实，中标人应承担相关责任，并视后果严重程度，酌情对该季度维护服务费用不超过10%的扣罚。