# 健康用药助手小程序项目参数

一、建设目标

系统是用于协助医疗机构开展患者用药管理的微信公众号系统，同时支持接入我院微信小程序，实现用药指导、用药提醒、用药记录、在线咨询、指标记录等功能促进临床合理用药工作，同时满足我院智慧服务评审基本项关于‘患者可使用自有移动设备及 PC 设备查询个人处方、药品说明书，如 APP、网站条款。

二、商务要求

1.项目验收时，服务商应提交《系统接口标准及规范》、《系统测试计划及测试报告》、《系统部署安装操作说明书》、《用户操作手册》、《功能规格说明书》、《系统设计说明书》、《数据库设计说明》、《用户使用报告》等技术文档材料。

2.▲该系统支持与我院APP、支付宝、公众号、微信小程序对接。

三、技术参数

1.系统要求

1.1“系统”应具有良好的稳定性、兼容性、安全性。

1.2“系统”应具有良好的架构，易于扩展和维护。

1.3与医院其它系统的集成：“系统”应提供可集成到医院其它系统的标准接口，能在Win 2000 / Win XP / Win 7 / Windows Vista简体中文操作系统平台上运行。接口应成熟、稳定，集成方便。

1.4使用要求：界面友好，操作方便，结果清晰明了，允许操作使用人员根据自己的习惯对相关功能进行个性化设置；“系统”运行速度快，无明显的并发延迟。

“系统”应通过对数据进行预处理等手段以提高系统运行和统计效率。

2.搜索及用药清单

2.1支持患者搜索药名、拍摄药盒照片、扫描药盒条码的方式将药品或保健品添加至用药清单，在用药清单内可选择药物生成自制的用药指导单，自制指导单将保存至“用药指导”模块。

2.2系统应支持患者查看用药指导信息。

3.用药指导

3.1.以列表的形式存储患者历次扫码或自制的用药指导单。

3.2.患者扫码生成的用药指导单详情页面可添加药品图片，查看用药方法和注意事项、药品说明书、看图用药（用药教育）、饮食注意事项、错时给药信息、用药时间轴等。

3.3.支持语音播报注意事项与饮食注意事项。

3.4.支持将医院自制的用药视频和用药音频，添加到用药指导单中。

3.5.系统支持对患者的服药、复诊或购药进行提醒设置，公众号会根据设置按时推送提醒消息，避免遗忘服药、复诊或购药：服药提醒可设置提醒起止时间、提醒频率、提醒时间；购药提醒可设置提醒时间；复诊提醒可设置提醒时间与提醒内容。

3.6.系统支持维护药品图片，可上传药盒药品图片，方便患者服药时识别药品。

4.健康日历

4.1.以日历的形式查看每天的服药记录情况，并可补记服药情况。

4.2.查看和编辑已设置好的复诊、服药、购药提醒，还可查看服药记录。

4.3.以列表的形式查看所有用药指导的汇总情况。

4.4.患者在收到服药提醒消息时并确认已服药，系统将记录下来并在服药周期结束时及次月1日生成用药依从性报告，以消息的形式推送给患者。

5.药品知识

5.1.患者可自行查询通俗易懂的用药教育内容。

6.指标记录

6.1.指标记录默认包括血压记录、血糖记录、INR值记录。支持按某段时间统计指标值的波动情况。

6.2.患者可设置监测提醒，公众号会按时推送消息提醒患者记录。

7.健康工具

7.1.提供评估小工具，如孕周及预产期计算工具、烟草依赖性评估工具、成人体重评估工具等。

7.2.患者可使用这些工具评估自身健康状态。

8.个人中心

8.1.患者可在个人中心修改个人档案信息，如：姓名、性别、出生日期、身高、体重、作息时间和过敏史等，生成自制指导单时将根据患者维护的个人基本信息生成；

8.2.用药时间轴会根据作息时间显示；

8.3.可维护亲友档案信息；可查看使用说明和免责说明；

8.4.可就产品使用过程中的问题向医院反馈。

四、其他要求

1.项目管理

服务商需提供完善的项目管理方案，包含但不限于实施进度表、项目组织结构、项目管理流程、项目质量控制、安装测试及验收方案等。

2.项目团队

为了保证本项目成功实施，服务商应成立针对本项目的项目工作组，以配合院方相关部门及人员进行系统的运行维护和平台、业务的应用推广。在项目实施期内，服务商应保持项目团队稳定，未经院方同意，项目组人员不得变更，不得擅自离场。项目实施人员需严格遵守医院的管理制度。

3.成员组成

（1）项目经理：1人，要求具备同类项目管理工作经验，并报院方认可。

（2）项目开发人员：具备同类项目实施经验。

（3）项目工期：项目实施工期为1个月。

4.项目验收

（1）实施完毕后，由信息网络中心组织验收。

（2）采购文件条款、软件使用说明及国家有关的检验标准均为验收的依据。

（3）验收时服务商单位必须派代表在场，验收合格后，由服务商单位签署检验合格证书。

5.售后服务要求

软件运行期间，应提供电话、电子邮件等多种方式的技术咨询服务。公司应提供 7\*24 小时全天候服务技术服务支持，节假日有备班人员随时响应。包含远程技术支持和现场技术支持两种方式。

质保期：自验收合格之日起一年，质保期内免费维护。

软件维保到期后，每年的维保费用另行协商。

在维保期内，如遇上级主管部门政策要求需要系统升级改造，服务商必须第一时间配合医院完成工作。

6.培训要求

服务商应制定人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训对象和范围、培训时间安排、教材编写（列出培训教材基本内容）、培训课程（包括课程介绍）、培训组织方式等。

服务商要求根据医院实际需要提供多种培训方式，对各类人员提供适当的培训内容。要求达到用户能够独立操作使用本系统的目标。

7.安全要求

符合信息安全相关法律法规，遵守医院规章制度。