赤峰市医院医用织物洗涤、消毒、配送服务要求

一、洗涤公司工作必须符合《中华人民共和国卫生行业标准医院医用织物洗涤消毒技术规范》（**WS/T508-2016**）、《医院消毒卫生标准》（**GB15982-2012**）等相关行业标准的要求。

1.建筑布局合理。

（1）应设有办公区域和工作区域。

（2）厂房设有污染区和清洁区，两区应有完全隔离屏障。污染区设有分拣间和洗涤消毒间，污物存放处和更衣间，清洁区应设有烘干间、折叠间，储存发放间和更衣间。

（3）厂房应设有人员专用通道、污物专用通道、洁净物专用通道，做到人流和物流分开，洁净物和脏物分开，工作流程由污到洁不交叉、不逆行。

2.洗涤公司的洗涤设备应装备隧道式洗衣笼或卫生隔离式洗衣机。

3.洗涤用水和洗消化料必须符合国家规定的合格产品。

4.污物洗涤消毒程序必须符合国家标准规定的程序，婴幼儿物品、 重污、抹布等必须专机洗涤。

5.运输车辆需用封闭式箱货，并做到箱内严格消毒。

二、具备为三级医院提供洗涤服务的工作经验。

三、具备为三级医院提供洗涤服务的规模和能力。

四、有健全的规章制度和管理制度。

五、洗涤公司所有工作人员需持健康证明。

六、时间要求：洗涤公司工作人员负责每日（含所有节假日）到医院指定的交接处“两收、两送”医用织物，收送时间上午7： 00-9： 00、下午13：30-14：30。

七、卫生、监督要求：

1.洗涤公司根据医用织物的特点选择合适的洗涤工艺标准，科学安排洗涤工序，保证洗涤质量。

2.赤峰市医院可不定期到洗涤公司的洗涤现场对工作质量进行监督和指导。

3.洗涤公司所洗涤的医用织物应当符合我国医院医用织物洗涤行业标准（《中华人民共和国卫生行业标准医院医用织物洗涤消毒技术规范》 **WS/T508-2016**）等相关行业标准的要求，洗涤公司每年必须提供1-2次由检测资质部门岀具的合格检测报告。

八、清点、交接要求：

1.洗涤公司工作人员与医院被服中心专职负责人共同完成医用织物相关收、送核对清点工作，并以双方签名为确认；送医用织物（洁）的数量及品种依照前一天收医用织物（污）的数量及品种为准并配送齐全。

2.洗涤公司要按时、按量、保证质量完成赤峰市医院交给的洗涤消毒和配送任务，若因洗涤公司的缘故导致医用织物洗涤质量达不到标准（符合《中华人民共和国卫生行业标准医院医用织物洗涤消毒技术规范》 **WS/T508-2016**）等相关行业标准的要求，而影响赤峰市医院医用织物的使用和供应，应进行免费返洗，次日送医用织物（洁）时一并送回。

3.医用织物洗涤交接单由洗涤公司负责提供，一式三联（洗涤公司留根一联、医院留根一联、结账一联），并与赤峰市医院被服中心负责人交接、填写，双方确认签字。

4.如因洗涤公司洗涤、运输等原因使赤峰市医院医用织物无法修复或正常使用，洗涤公司按新旧折价赔偿。

5.洗涤公司每月3号之前向医院提交上个月的洗涤服务书面月报表，内容包括当月洗涤医用织物（污）数量、品种，送回医用织物（洁）数量、品种；总返洗数量、品种；总报废数量、品种；当月结算金额等。

6.洗涤公司不得以任何理由影响赤峰市医院医用织物的供应，应考虑到停水、停电、停气及设备因素影响，做好预防工作。

九、配置、技术要求：

1.洗涤设备、洗涤用品和洗涤材料，按照行业洗涤卫生标准和规定（符合《中华人民共和国卫生行业标准医院医用织物洗涤消毒技术规范》 **WS/T508-2016**等相关行业标准）的要求，为医院提供医用织物洗涤消毒配送服务。

2.洗涤公司要使用先进洗涤工具，选择软水洗涤，水温要考虑医用织物纤维的特点，机械力要充分考虑医用织物纤维的特点以及新旧程度，选择合适的洗涤程序，完全能够满足医院医用织物的洗涤要求。

十、分类要求：洗涤公司对赤峰市医院的医用织物要有专用洗衣机，专机专洗。病人和医务人员医用织物分开洗，有色和无色医用织物分开洗，分开烘干，不得同时和其他医院医用织物混洗，混烘干，混放等。

十一、质量、感控要求:

1.洗涤公司要将洗涤消毒后的各类医用织物使用专用盛装袋分开包装（区分病人、工作人员、婴儿衣物、手术衣等），保证盛装袋洁净，不可有破损、霉烂和潮湿。

2.赤峰市医院交洗涤的医用织物，按要求清洗干净、无污渍残留、干燥彻底、熨烫平整、整理叠好；外观无变色、串色、脱色及颜色发灰等现象；无残留异味；高温消毒、药剂消毒；无因洗涤原因造成的布草发硬、起毛、划伤、破损。

3.洗涤公司要对有破损或无钮扣、缺绑绳的医用织物给予及时缝补及补钉钮扣。缝补针迹要求均匀、整齐；补丁和纽扣大小，颜色应与原来的布色和纽扣基本一致，不可过大、过小，或色差过大。需缝补的破损的医用织物，应在交接时，向医院提交缝补医用织物的名称及数量，缝补时间不超过2天。

4.对有特殊标识的感染性织物按《中华人民共和国卫生行业标准医院医用织物洗涤消毒技术规范》的要求要求进行特殊强化处理、洗涤消毒。不得与其他医用织物混洗，以防交叉感染。

十二、运送要求：洁污分开、专车专用，密闭运送，使用后的车辆按要求进行消毒处理，防止交叉感染。

十三、响应时效速度：根据医院实际工作需要保证随叫随到，并对医用织物及时回收、清洗、消毒、干燥并送回。