赤峰市医院采购项目质量再评价表（招采办）

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **再评价内容** | **再评价标准** | **再评价** |
| 1 | 货物、服务质量 | 对供应商所提供的货物、服务质量是否满意，供应商服务是否深入了解关键细节。 | 满意 | 不满意 |
| 2 | 供应商服务态度 | 供应商服务态度是否积极主动、谦和诚恳，能否有效沟通，并深入了解关键细节，是否认真履行相关职责，耐心解答相关问题。 | 满意 | 不满意 |
| 3 | 供应商服务能力 | 供应商是否具备提供该项服务的专业知识和技能，是否配备提供该项服务相应的人员、设备和设施。 | 满意 | 不满意 |
| 4 | 供应商服务规范 | 供应商服务是否符合相关法律法规，以及国家或行业相关标准，是否使用文明用语，着装是否规范。 | 满意 | 不满意 |
| 5 | 供应商服务时效 | 供应商能否及时响应科室需求，是否能够及时处理突发问题，处理是否得当，是否有效，有无推诿拖延等情况。 | 满意 | 不满意 |
| 意见及建议 |  |

评价科室： 评价人及联系电话： 评价日期：